

Henkilötietojen käsittelystä nursED -palvelussa

Tässä asiakirjassa kerrotaan henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä Workseed Oy:n ("Workseed") nursED SaaS -palvelun ("Palvelu") yhteydessä.

1. Rekisterinpitäjä ja käsittelijät

Palvelun yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on Workseed Oy (y-tunnus 2733384-1), tietosuojayhteydenotot: support@workseed.fi, postiosoite: Oppilaankatu 4, 53100 Lappeenranta.

Workseed käyttää seuraavia käsittelijöitä Palvelun tarjoamiseksi:

- Palvelun alustapalvelutarjoaja (tällä hetkellä Microsoft Azure)
- Verkkokauppa-alustan tarjoaja (tällä hetkellä Shopify)
- Sähköposti-ilmoitukset (tällä hetkellä SparkPost)

Käsittelijä ja alikäsittelijät käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden perusteella erillisten, kirjallisten käsittelysopimusten nojalla.

Palvelua tilattaessa henkilötietoja siirtyy myös maksupalvelun tarjoajalle kuten Paytrail Oyj:lle. Tältä osin rekisterinpitäjänä toimii kyseinen maksupalveluntarjoaja, ja lisätietoja henkilötietojen käsittelystä maksupalvelun yhteydessä saa edellä mainitulta maksupalveluntarjoajalta.

2. Rekisteröityjen ryhmät

Palvelun yhteydessä kerätään ja käsitellään seuraavien rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Palvelun ostanut taho ("Oppija")
- Oppijan oppilaitoksen opettajat tai opettajat ("Opettajat")
- Ulkoisten organisaatioiden arvioijat tai opettajat ("Ohjaajat")

Huom! Palvelussa ei kerätä tai käsitellä sellaisia potilaiden tai hoidettavien henkilöiden tai hoitotapahtumien tietoja, joiden perusteella edellä mainitut tiedot voitaisiin yhdistää mihinkään luonnolliseen henkilöön. Palvelussa ei käsitellä potilaiden tai hoidettavien henkilöiden henkilötietoja, ja tällaisten tietojen syöttäminen tai käsittely palvelussa on nimenomaisesti kiellettyä.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Seuraavia henkilötietoja kerätään ja käsitellään Palvelussa. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä Palvelun käyttämiseksi.

Oppijat

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Oppijan nimi	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjätilin yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, ja jotta Oppijaan liittyviä merkintöjä voidaan viedä järjestelmästä ulos	Henkilötiedot poistetaan Palvelusta kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun Oppijan käyttöoikeus Palveluun päättyy

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Oppijan sähköposti	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjätilin yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, Palvelun käyttämisen kannalta tarpeellisten tiedotteiden lähettäminen käyttäjälle	
	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Uusien Palvelun toiminnallisuuksien tai Workseedin muiden samanlaisten palveluiden markkinointi Oppijalle	
Oppijan oppilaitos/työpaikka, Oppijan laitos/rooli	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Oppijan yhdistäminen Opettajiin tai Ohjaajiin Palvelun käyttämiseksi	
Oppijan kuva (valinnainen)	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän tunnistamisen helpottaminen muille Palvelun käyttäjille	
Harjoittelupaikkojen tiedot, Oppijan vapaaseen tekstikenttään mahdollisesti syöttämät henkilötiedot	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Harjoittelupaikkojen yksilöinti ja kuvailu Palvelun käyttämiseksi	
Suoritteiden tiedot, Oppijan esimerkiksi ”hoito ja seuranta” tai ”omat huomiot ja havainnot” -kenttään mahdollisesti syöttämät henkilötiedot	Oppijan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Suoritteiden yksilöinti ja kuvailu Palvelun käyttämiseksi	

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Oppijan IP -osoite, Palvelun käyttötiedot	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Virheiden ja väärinkäytösten havaitseminen ja niihin puuttuminen, jotta Palvelun saatavuus voidaan varmistaa Tiettyjen henkilötietojen anonymisointi, jotta voidaan luoda tilastoja Palvelun käytöstä	

Opettajat

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Opettajan nimi	Opettajan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjätilin yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, ja jotta Opettajalle voidaan antaa tarvittavat oikeudet Palvelussa	Henkilötiedot poistetaan Palvelusta kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun Oppijan käyttöoikeus Palveluun päättyy
Opettajan yhteystiedot	Opettajan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjätilin yksilöiminen Palvelun käyttämiseksi, Palvelun käyttämisen kannalta tarpeellisten tiedotteiden lähettäminen käyttäjälle	
Opettajan kuva (valinnainen)	Opettajan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Käyttäjän tunnistamisen helpottaminen muille Palvelun käyttäjille	
Opettajan oppilaitos/työpaikka, Opettajan laitos/rooli	Opettajan ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöönpano (GDPR artikla 6(1)(b))	Opettajan yhdistäminen Oppijoihin Palvelun käyttämiseksi	

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Opettajan IP -osoite, Palvelun käyttötiedot	Workseedin oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Virheiden ja väärinkäytösten havaitseminen ja niihin puuttuminen, jotta Palvelun saatavuus voidaan varmistaa Tiettyjen henkilötietojen anonymisointi, jotta voidaan luoda tilastoja Palvelun käytöstä	

Ohjaajat

Henkilötieto	Käsittelyperuste	Käsittelyn tarkoitus	Tietojen poistaminen
Ohjaajan nimi	Oppijan oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Ohjaajan henkilöllisyyden ja aseman todentaminen Palvelun käyttämiseksi	Henkilötiedot poistetaan Palvelusta kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun Oppijan käyttöoikeus Palveluun päättyy
Ohjaajan allekirjoitus	Oppijan oikeutettu etu (GDPR artikla 6(1)(f))	Suorituksen hyväksyminen Palvelun käyttämiseksi	

4. Tiedonsiirrot

EU/ETA -alueella olevien rekisteröityjen osalta Palvelu tarjotaan palvelimilta EU:n alueella. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä EU/ETA -alueen ulkopuolelta Palvelun tarjoamiseksi ja esimerkiksi palvelun ostamiseksi verkkokaupasta. Kaikki tällainen käsittely EU/ETA -alueen ulkopuolella perustuu joko EU Komission vastaavuuspäätökseen (GDPR artikla 45) tai vakiolausekkeisiin (GDPR artikla 46).

5. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- Tietopyynnöt ja oikaisu: Rekisteröidyillä on oikeus tehdä tietopyyntö, ja saada tietää muun muassa käsitelläänkö hänen henkilötietojaan, mitä henkilötietoja käsitellään, ja käsittelyn peruste ja tarkoitus. Rekisteröidyillä on myös oikeus vaatia, että epätäydelliset tai virheelliset tiedot oikaistaan.
- Oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista: Rekisteröidyillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista eräissä tilanteissa.

- Oikeus poistaa henkilötiedot: Rekisteröidyillä on oikeus saada heihin liittyvät henkilötiedot poistettua esimerkiksi, jos henkilötietoja ei enää tarvita käsittelylle määriteltyihin tarkoituksiin, käsittelylle ei ole laillista perustetta, tai tiedot on muusta syystä poistettava.
- Tietojen siirtäminen: siltä osin kuin rekisteröityihin liittyviä henkilötietoja käsitellään automaattisesti ilman rekisteröityjen suostumusta, tai kun käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon, rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että heidän tietonsa toimitetaan heille strukturoidussa, yleisesti käytössä olevassa, koneluettavassa formaatissa. Rekisteröidyillä on myös oikeus vaatia, että heidän henkilötietonsa siirretään toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin kuin se on teknisesti mahdollista.
- Valitusoikeus: Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli he katsovat, että heidän tietojensa on käsitelty henkilötietolainsäädännön vastaisesti. Workseedin kotipaikan toimivaltainen viranomainen on tietosuojavaltuutettu: <https://tietosuoja.fi/en/home>

6. Muutokset tähän asiakirjaan

Workseed pidättää oikeuden muuttaa tätä asiakirjaa ajoittain. Muutettu asiakirja julkaistaan yrityksen kotisivuilla, ja tarvittaessa ilmoitetaan rekisteröidyille sähköpostitse tai Palvelun kautta.

7. Muiden tietojen kuin henkilötietojen käsittely

Workseed kerää ja käsittelee myös tietoja, joiden perusteella ei voida yksilöidä yksittäisiä käyttäjiä. Lisäksi Workseed anonymisoi joitain tietoja, ja kerää yleisiä tilastotietoja, jotka eivät sisällä henkilötietoja. Näitä anonymisoituja tietoja tai tilastotietoja voidaan käyttää Workseedin palveluiden kehittämiseen, tai Palvelun käytön analysointiin. Workseed käyttää seuraavia evästeitä:

Pakolliset evästeet

Nimi	Toimialue	Voimassaoloaika	Kuvaus
messages	.workseed.fi	Sessio	Järjestelmän pakollinen eväste
edu-cookie-session-id	.workseed.fi	Sessio	Järjestelmän pakollinen eväste
edu-csrf-token	.workseed.fi	Sessio	Järjestelmän pakollinen eväste

Suorituskyvyn mittaamisen käytetyt evästeet

Nimi	Toimialue	Voimassaoloaika	Kuvaus
ai_session	www.workseed.fi	24 tuntia	Suorituskyvyn mittauksen istuntotunniste
ai_user	www.workseed.fi	6 kuukautta	Suorituskyvyn mittauksen käyttäjä (anonymisoitu)

Viimeksi päivitetty 20.5.2025