

NURSED -PALVELUN YLEISET TOIMITUSEHDOT

Osapuolet:

Workseed Oy (y-tunnus 2733384-1),
osoite Oppilaankatu 4, 53100 Lappeenranta
support@workseed.fi, 040 662 6682
(jäljempänä "Palveluntarjoaja")

ja

NursED -palvelun käyttäjä
(jäljempänä "Asiakas")

1. Yleistä

Nämä toimitusehdot (jäljempänä "Sopimus") koskevat Palveluntarjoajan kehittämää, ylläpitämää ja toimittamaa NursED -ohjelmistopalvelua (jäljempänä "Palvelu"). Palveluntarjoaja antaa Asiakkaalle käyttöoikeuden Palveluun, jota Asiakas käyttää SaaS-periaatteen (Software as a Service) mukaisesti.

2. Sopimuksen voimaantulo ja kesto, Toimitusehtojen muuttaminen

Tämä Sopimus astuu voimaan, kun Asiakas on kirjallisesti tai sähköisesti hyväksynyt Sopimuksen esimerkiksi Palvelun ostamisen yhteydessä tai Palvelun käyttöönottamisen yhteydessä. Selvyyden vuoksi tällainen hyväksyntä voidaan tehdä esimerkiksi siten, että Asiakas painaa "Hyväksyn" tai vastaavaa tahdonilmausta ostaessaan Palvelun käyttöoikeuden Palveluntarjoajan verkkokaupasta tai muusta verkkoalustasta.

Palvelun käyttöoikeus voi olla joko maksullinen (oppilaat, jotka ostavat palvelun – jäljempänä "Oppija") tai ei-maksullinen (opettajat, joille Oppija antaa pääsyn Palveluun, jäljempänä "Opettaja"). Sekä Oppijat että Opettajat ovat Asiakkaita.

Oppijan osalta Sopimus on voimassa määräaikaisena kolmen (3) vuoden ajan, jonka jälkeen Sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista tai irtisanomisaikaa. Sopimuksen päättyttyä Oppijalla on mahdollisuus ladata Palveluun tallentamansa sisältö veloitusetta esimerkiksi pdf-muotoisena tiedostona. Oppija voi Sopimuksen voimassaoloajan aikana maksua vastaan pidentää Sopimuksen voimassaoloa toisella määräaikaisella kolmen (3) vuoden jaksolla.

Opettajan osalta Sopimus on voimassa määräaikaisena enimmillään niin pitkään, kuin Opettajan lisänneen Oppijan osalta. Oppija voi milloin vain poistaa Opettajan Palvelun käyttöoikeuden omaan Palveluunsa.

Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa Toimitusehtoja seuraavissa tilanteissa:

1. Mikäli Palvelun taustalla oleva lainsäädäntö (esimerkiksi direktiivi EU 2005/36/EY tai sen nojalla annettu kansallinen lainsäädäntö) muuttuu, Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelua vastaamaan muutetun lainsäädännön edellytyksiä
2. Palveluntarjoaja voi kesken sopimuskauden lisätä tai poistaa toiminnallisuuksia tavalla, joka ei olennaisesti heikennä Asiakkaan asemaa tai Palvelun käyttöä
3. Mikäli Palvelun ehdot tai esimerkiksi hinnoittelu ovat muuten muuttuneet sopimuskauden aikana, muuttuneet ehdot tulevat Sopimuksen osalta voimaan, mikäli/kun Asiakas uudistaa Sopimuksen uudelle, kolmen (3) vuoden määräaikaiselle sopimuskaudelle

3. Palvelun toimittaminen ja hinnoittelu

Palveluntarjoaja tarjoaa Palvelun Asiakkaalle "sellaisenaan" niillä ominaisuuksilla, jotka Palveluun sisältyvät Sopimuksen tullessa voimaan (tai kun Sopimus uudistetaan uudelle sopimuskaudelle). Palvelun hinnoittelu määräytyy Palveluntarjoajan hinnaston mukaisesti.

4. Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun Palveluntarjoajalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Palveluntarjoajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä

Lisätiedot: paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

5. Palvelun saatavuus, tuki ja ylläpito

Palvelun kuukausittainen saatavuus pidetään 99,5% tasolla pois lukien tilapäiset palvelukatkokset, jotka voivat aiheutua Palvelun ylläpidosta, rakentamisesta, kunnossapidosta, häiriön tai häiriöiden selvittämisestä tai estämisestä. Palveluntarjoajalla ei ole korvausvelvollisuutta katkoksista. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan keskeytyksestä aiheutuvat haitat ja ilmoittamaan suunnitellusta keskeytyksestä Asiakkaalle vähintään kahta (2) viikkoa ennen suunniteltua Palvelun keskeytystä, mikäli mahdollista.

Palveluntarjoaja ei takaa Palvelun aukotonta saatavuutta, etenkin olosuhteissa, joissa Asiakkaalla ei ole luotettavaa ja riittävän nopeaa internet-yhteyttä. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa siitä, mikäli Palvelu ei ole osittain tai lainkaan saatavilla esimerkiksi johtuen siitä, että Palveluun kohdistuu palvelunestohyökkäys tai yleisissä tietoliikenneyhteyksissä on häiriöitä.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Palveluntarjoaja saattaa lakata tarjoamasta tiettyä Palvelun ohjelmiston tai sen osan toiminnallisuutta sen johdosta, että ohjelmisto tai sen osa perustuu sellaiseen avoimen lähdekoodin tai muun kolmannen tahon kehittämään kirjastoon tai komponenttiin, jonka kehittäminen/ylläpito on lakannut.

Palveluntarjoaja tarjoaa Palvelulle asiakastuen sähköpostitse ja puhelimitse arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 08:00 – 16:00 välisenä aikana.

6. Irtisanomisoikeus, sopimuksen päättyminen

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus ilman irtisanomisaikaa kirjallisella ilmoituksella, mikäli

- Asiakas ei huomautuksesta huolimatta täytä Palvelusopimuksen tai Toimitusehtojen mukaista sopimusvelvoitetta tai
- Asiakas tai Asiakkaan lisäämä Opettaja on käyttänyt Palvelua Sopimuksen vastaisesti tai muuten väärin esimerkiksi aiheuttamalla haittaa Palvelun saatavuudelle tai käytettävyydelle tai muiden asiakkaiden Palvelun käytölle tai

Asiakkaan sekä Asiakkaan lisäämien Opettajien oikeus käyttää Palvelua päättyy välittömästi Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen.

Palvelusopimuksen päättymisen tai irtisanomisen yhteydessä Palveluntarjoaja poistaa Asiakkaan aineiston kahden (2) kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Asiakkaan vaatiessa Palveluntarjoaja toimittaa aineiston (tietokantasisältö) Asiakkaalle erikseen sovittavassa muodossa.

7. Palvelun käyttöoikeus

Asiakas saa Sopimuksen voimassaoloaikana ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävissä olevan oikeuden käyttää Palvelua omassa käytössään. Oppijalla on Sopimuksen voimassaoloaikana oikeus antaa Opettajalle pääsy Palveluun. Kukin Opettaja hyväksyy omalta osaltaan Sopimuksen, ja saa käyttöoikeuden Palveluun.

Palvelun käyttäjätili on henkilökohtainen. Yhden käyttäjätilin jakaminen useamman henkilön kesken ei ole sallittua. Käyttäjätilin käyttöoikeuden antaminen kolmansille, sekä jälleenmyynti ja edelleen vuokraus on kielletty ilman Palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

8. Käyttöoikeuden rajoitukset

Palvelua saa käyttää ainoastaan alla luetelluilla edellytyksillä. Palveluntarjoaja voi välittömästi irtisanoa käyttöoikeuden Palveluun kokonaan tai osittain, mikäli jotain seuraavista rajoituksista rikotaan:

- a. Palvelun asiakastilit ovat henkilökohtaisia. Asiakas ei saa jakaa tiliä tai antaa kenenkään muun käyttää omaa tiliään.
- b. Asiakas ei saa väärinkäyttää Palvelua esimerkiksi tekemällä palvelunestohyökkäyksen tai muuten haittaamalla Palvelun eheyttä tai saatavuutta.
- c. Palveluun ei saa kerätä eikä siinä saa käsitellä potilaiden tai muiden hoidettavien henkilöiden tietoja tavalla, jonka perusteella kyseiset potilaat tai muut hoidettavat henkilöt voisi yksilöidä tai tunnistaa.
- d. Palveluun kuuluvien ohjelmistojen lähdekoodin takaisinmallintaminen tai muuten saattaminen ihmisluettavaan muotoon on kiellettyä.

9. Tietosuoja

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöön panemiseksi on toteutettu niin, että Palveluun liittyvä henkilötietojen käsittely täyttää EU:n yleisen tietosuojalain (GDPR) vaatimukset.

Palveluun tallennetut henkilötiedot ovat Asiakkaan, Opettajien, sekä työsuorituksia hyväksyvien ulkoisten ohjaajien henkilötietoja. Näiden henkilötietojen osalta Palveluntarjoaja on GDPR:ssä tarkoitettu rekisterinpitäjä. Lisää tietoa henkilötietojen käsittelystä Palvelussa on saatavilla:

<https://nursed.fi/wpcontent/uploads/sites/2/2025/05/Nursed-privacy-statement-FIN.pdf>

Palveluntarjoaja tarjoaa palvelun luotettavan kolmannen tahon toimittamasta pilvipalvelusta siten, että Asiakkaan aineisto säilytetään EU:n alueella, ja Asiakas hyväksyy tämän pilvipalvelualihankkijan käytön. Tämä pilvipalvelu on Palvelusopimuksen allekirjoittamishetkellä Microsoft Azure.

10. Immateriaalioikeudet

Omistusoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet Palveluun kuuluvat Palveluntarjoajalle tai sen lisenssinantajille, mukaan lukien kaikki oikeudet WORKSEED ja NursED -tavaramerkkeihin. Asiakkaalle ei myönnetä mitään IPR lisenssiä WORKSEED tai NursED -tavaramerkkeihin, Palveluun, taikka Palveluun liittyviin ohjelmistoihin tai niiden lähdekoodiin.

11. Asiakkaan velvoitteet

Asiakas on vastuussa kaikesta Palveluun tallettamastaan aineistosta. Asiakas vastaa, että aineisto ei loukkaa tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, henkilötietoihin liittyvää lainsäädäntöä, hyvää tapaa, lakia tai viranomaismääräyksiä. Mikäli tämän kohdan vastaista sisältöä on ladattu Palveluun, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa loukkaava tai laitton aineisto tai sulkea Asiakkaan Palvelu tilapäisesti.

Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Asiakas on velvollinen säilyttämään Palvelun käyttäjätunnukset huolellisesti.

12. Ei peruuttamisoikeutta

Ostamalla Palvelun käyttöoikeuden Asiakas saa Palvelun käyttöönsä, eli Palvelun toimittaminen Asiakkaalle alkaa etämyynnin peruuttamisaikana. Asiakas Palvelun yhteydessä nimenomaisesti suostuu Palvelun toimittamiseen peruuttamisaikana siinä ymmärryksessä, että tällaisessa tapauksessa hänellä ei ole kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoikeutta.

13. Virheiden korjaaminen ja vastuu virheistä

Palveluntarjoajalla on lakisääteinen virhevastuu virheestä, joka on ollut Palvelussa Sopimuksen hyväksymishetkellä. Jotta Asiakas voi vedota virheeseen, hänen tulee ilmoittaa virheestä kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

Palvelun käytön estävät virheet pyritään korjaamaan niin pian kuin mahdollista. Asiakkaan on tarkastettava virheen korjaamisen jälkeen, että Palvelu toimii odotetulla tavalla. Palveluntarjoajan vastuu virheistä rajoittuu virheellisen Palvelun korjaamiseen.

14. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista.

Palveluntarjoajan vahingonkorvausvelvollisuus Palvelusopimukseen liittyvistä vahingoista tilauskauden aikana on kaikissa tilanteissa yhteensä enintään Palvelun kolmen (3) kuukauden palvelumaksuja vastaava summa.

Nämä vastuunrajoitukset eivät sovellu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

Vahingonkorvausvaatimukset Palveluntarjoajaa vastaan on esitettävä viipymättä, kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa vahingon syntymishetkestä tai siitä hetkestä, jolloin vahinko tuli Asiakkaan tietoon. Kaikki vahingonkorvausvaatimukset on kuitenkin esitettävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua Sopimuksen voimassaolon lakkaamisesta.

15. Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoajalla on lupa siirtää Palvelusopimus ja sen ja Toimitusehtojen mukaiset vastuut ja velvoitteet kolmannelle osapuolelle kirjallisella ilmoituksella.

16. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Palvelusopimukseen ja Toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännöt. Palvelusopimukseen liittyvät riidat käsitellään toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Asiakkaalla on myös oikeus saattaa Sopimukseen tai Palveluun liittyvä riita vireille kuluttajariitalautakunnassa.